



## BAB 2: PENYERTAAN

### 2.1 SYARAT -SYARAT PENYERTAAN

- 2.1.2 Penyertaan adalah dibuka kepada semua KIK daripada Jabatan/ /Bahagian/ Unit di Majlis Perbandaran Kajang (MPKj).
- 2.1.3 Projek yang menyertai pertandingan hendaklah merupakan projek yang telah selesai dijalankan sebelum tarikh akhir penyerahan dokumentasi projek kepada pihak urus setia.
- 2.1.3 Projek yang dipersembahkan mestilah belum pernah dipersembahkan dalam mana-mana Konvensyen KIK Negeri/ Kebangsaan (Sektor Awam) atau mana-mana pertandingan inovasi pada tahun-tahun sebelumnya.
- 2.1.4 Projek yang dihasilkan mestilah merupakan projek yang terbaharu dan terkini.

### 2.2 BIDANG DAN KATEGORI PROJEK KIK

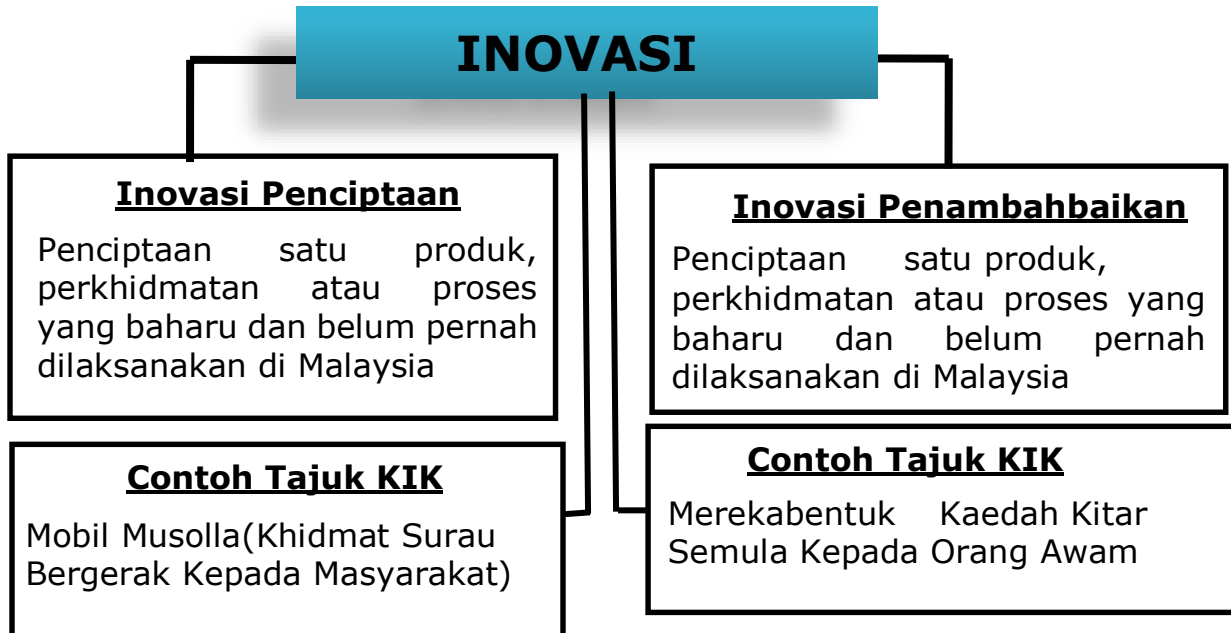
#### 2.2.1 Inovasi Sosial

- Inovasi sosial merangkumi kaedah penyelesaian baharu (idea, model dan perkhidmatan) yang mampu memenuhi kepentingan sosial dengan lebih berkesan dan mengutamakan penglibatan rakyat secara menyeluruh.
- Fokus pelaksanaan inovasi sosial tidak hanya kepada pencapaian impak sosial semata-mata, malah memberikan penekanan kepada proses penglibatan rakyat dalam membangunkan sesuatu inovasi.
- Ciri-ciri utama inovasi sosial adalah:
  - a) Pendekatan eksperimen yang berasaskan kepada bukti dan penemuan hasil pelaksanaan prototaip secara berulang untuk mendapatkan hasil yang terbaik.
  - b) Jalinan rangkaian yang menggalakkan kerjasama dan kolaborasi merentasi pelbagai sektor termasuk agensi awam, pihak swasta dan individu dalam masyarakat.
  - c) Pembangunan inisiatif baharu oleh agensi Kerajaan bersama-sama rakyat bagi memastikan penyampaian perkhidmatan yang menepati keperluan sebenar mereka



**GARIS PANDUAN PENYERTAAN/ PENCALONAN MINI KONVENSYEN  
HORIZON BAHARU KUMPULAN INOVATIF & KREATIF PERINGKAT  
MAJLIS PERBANDARAN KAJANG TAHUN 2023**

**Rajah 1: Kategori Bagi Bidang Inovasi Sosial dan Contoh Projek Yang Dihasilkan**



### **2.2.2 Inovasi Penyampaian Perkhidmatan**

- Inovasi penyampaian perkhidmatan merupakan terjemahan idea baharu yang kreatif dan inovatif untuk mencapai tahap transformasi penyampaian perkhidmatan kerajaan.
- Inovasi ini bermatlamat meningkatkan produktiviti, kecekapan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan ke arah penyampaian perkhidmatan yang bersepadu dan lancar serta meningkatkan kepuasan hati pelanggan.
- Inovasi yang dihasilkan perlu mempunyai nilai tambah serta berupaya menyediakan perkhidmatan yang lebih inovatif, memperluas liputan perkhidmatan dan mudah diakses oleh rakyat.
- Idea-idea ini boleh merangkumi penambahbaikan kepada sistem dan prosedur, kaedah dan cara bekerja mahupun pengenalan teknologi baharu dalam pelbagai aspek, antaranya termasuklah:



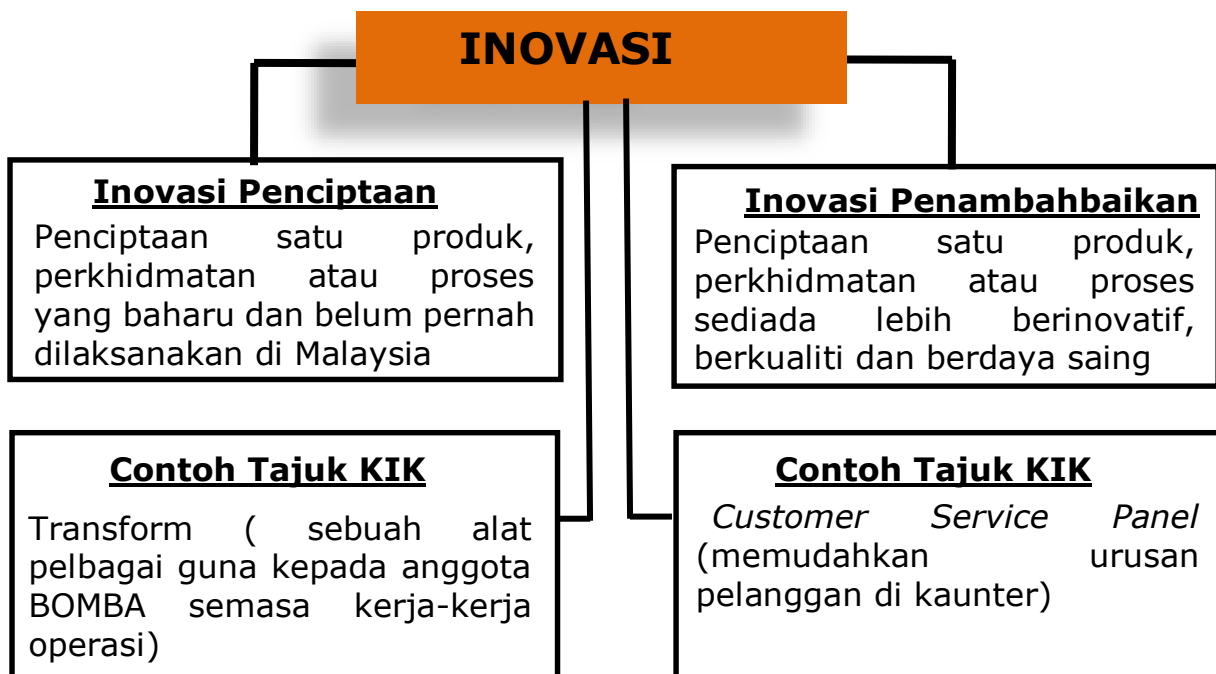
**GARIS PANDUAN PENYERTAAN/ PENCALONAN MINI KONVENSYEN  
HORIZON BAHARU KUMPULAN INOVATIF & KREATIF PERINGKAT  
MAJLIS PERBANDARAN KAJANG TAHUN 2023**

- a) Pengurusan Strategik dan Kepimpinan Organisasi;
- b) Budaya Kerja;
- c) Kewangan dan Aset;
- d) Pengurusan Perhubungan Pelanggan;
- e) Pengurusan Sumber Manusia;
- f) Pengurusan Projek Pembangunan; dan
- g) Pembangunan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT).

➤ Ciri-ciri inovasi penyampaian perkhidmatan adalah:

- a) Memberi impak ketara dan positif kepada pelanggan;
- b) Meningkatkan kecekapan dan mengoptimum kos dalam menangani kekangan sumber kewangan dan sumber manusia;
- c) Memanfaatkan keupayaan teknologi terkini; dan
- d) Memperkenalkan pendekatan penyampaian perkhidmatan baharu atau memantapkan kaedah semasa yang kurang berkesan.

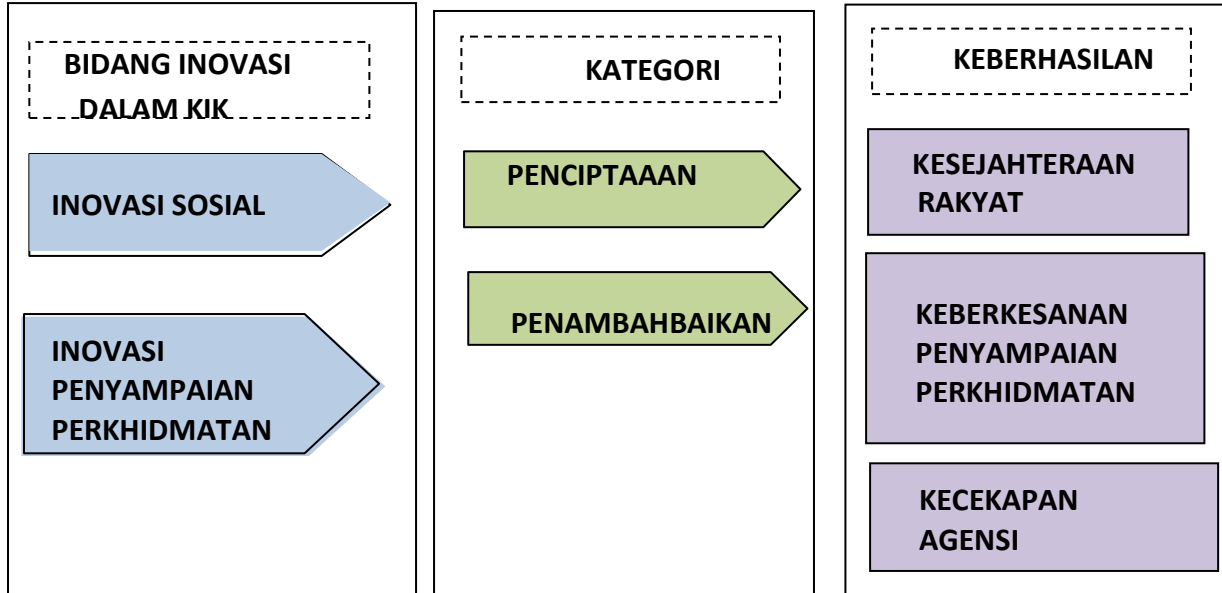
**Rajah 2: Kategori Bagi Bidang Inovasi Penyampaian Perkhidmatan dan Contoh Projek Yang Dihasilkan**





**GARIS PANDUAN PENYERTAAN/ PENCALONAN MINI KONVENSYEN  
HORIZON BAHARU KUMPULAN INOVATIF & KREATIF PERINGKAT  
MAJLIS PERBANDARAN KAJANG TAHUN 2023**

**Rajah 3: Bidang Inovasi dalam KIK, Kategori Inovasi dan Tahap Keberhasilan**



### 2.3 KRITERIA PROJEK KIK

Lima (5) kriteria yang perlu diambilkira oleh KIK di peringkat awal penghasilan projek bagi memastikan projek yang dipilih berjaya dilaksanakan dan seterusnya berpotensi untuk dikembangkan ditunjukkan pada Rajah 4.



**GARIS PANDUAN PENYERTAAN/ PENCALONAN MINI KONVENSYEN  
HORIZON BAHARU KUMPULAN INOVATIF & KREATIF PERINGKAT  
MAJLIS PERBANDARAN KAJANG TAHUN 2023**

## LIMA KRETERIA PROJEK KIK

**KREATIF DAN  
INOVATIF**

Idea baharu yang kreatif diterjemahkan melalui penghasilan projek berinovatif yang memberi manfaat kepada organisasi dan pelanggan

**IMPAK POSITIF  
YANG TINGGI  
DAN  
MENYELURUH**

Organisasi- meningkatkan kecekapan keberkesanan penyampaian perkhidmatan Pelanggan – Menepati standard perkhidmatan dan memenuhi ekspektasi pelanggan. Rakyat- memastikan keperluan sosial rakyat dipenuhi

**PULANGAN NILAI  
TERBAIK**

Penjimatan kos melalui pengoptimum penggunaan sumber Penjanaan dan peningkatan pendapatan

**REPLIKASI**

Projek berpotensi diadaptasi secara Terus atau diubahsuai mengikut keperluan agensi. Agenda replikasi perlu diambil kira pada peringkat penghasilan

**PENGGOMERSILAN**

Penciptaan dan pencapaian nilai baharu kepada pelanggan di pasaran  
Projek berupaya bersaing di pasaran serta mampu menjanapendapatan Rakyat- memastikan keperluan sosial rakyat dipenuhi



**GARIS PANDUAN PENYERTAAN/ PENCALONAN MINI KONVENSYEN  
HORIZON BAHARU KUMPULAN INOVATIF & KREATIF PERINGKAT  
MAJLIS PERBANDARAN KAJANG TAHUN 2023**

## **2.4 BIDANG INOVASI**

### **2.4.1 KIK Primer**

- Sekumpulan kakitangan yang terdiri daripada sekurang-kurangnya dua orang tetapi tidak melebihi 10 orang daripada agensi sama yang bekerjasama untuk melaksanakan projek KIK yang terdiri daripada:
  - a) Seorang Ketua Projek
  - b) Sembilan Orang Ahli Kumpulan

### **2.4.2 KIK Hibrid**

- Sekumpulan kakitangan terdiri daripada dua atau lebih Jabatan/ Bahagian/ Unit yang bersilang fungsi yang bekerjasama untuk melaksanakan projek KIK Hibrid.
- Bilangan ahli tertakluk pada skala, kos, kategori projek dan dipersetujui oleh pihak yang melaksanakan projek.

## **2.5 KOMPONEN KIK**

### **2.5.1 KIK digalakkan untuk mewujudkan identiti kumpulan tersendiri seperti:-**

- Nama Kumpulan
- Logo Kumpulan
- Visi Kumpulan
- Misi Kumpulan

### **2.5.2 Fasilitator**

Pelantikan fasilitator bergantung pada keperluan KIK.

Unit Inovasi, MPKj agensi masing-masing boleh memberi khidmat sebagai fasilitator. Pelantikan fasilitator bukan suatu kemestian.

### **2.5.3 Ketua Kumpulan**

Ketua kumpulan merupakan seorang daripada ahli KIK. Persetujuan bersama hendaklah dicapai ketika proses pemilihan ketua kumpulan agar tidak timbul sebarang isu yang boleh menjejaskan



**GARIS PANDUAN PENYERTAAN/ PENCALONAN MINI KONVENSYEN  
HORIZON BAHARU KUMPULAN INOVATIF & KREATIF PERINGKAT  
MAJLIS PERBANDARAN KAJANG TAHUN 2023**

#### 2.5.4 Ahli Kumpulan

- Keahlian KIK terbuka kepada semua anggota dalam organisasi. Bagi KIK Hibrid, keanggotaan kumpulan yang mewakili Jabatan/ Bahagian/ Unit masing-masing hendaklah seimbang atau pada bilangan yang munasabah.
- Jabatan/ Bahagian/ Unit yang terlibat dalam KIK Hibrid digalakkan untuk menyediakan suatu memorandum persefahaman secara bertulis bagi memastikan kepentingan semua pihak terpelihara.

### 2.6 PENOLAKAN PENYERTAAN

- 2.6.1 Urusetia berhak menolak penyertaan dari mana-mana kumpulan KIK yang tidak layak berdasarkan syarat-syarat yang telah ditetapkan.
- 2.6.2 Keputusan pemilihan kumpulan-kumpulan yang layak untuk menyertai Konvensyen KIK peringkat MPKj yang ditentukan berdasarkan syarat penyertaan adalah muktamad.
- 2.6.3 Keputusan panel penilai dalam Konvensyen KIK peringkat MPKj terhadap penilaian projek kumpulan adalah muktamad.

### 2.7 PERMOHONAN PENYERTAAN

- 2.7.1 Kumpulan KIK yang menyertai KIK peringkat MPKj dikehendaki mengemukakan borang permohonan yang disediakan seperti di **Lampiran A**.
- 2.7.2 Borang permohonan hendaklah dilengkapi dan perlu mendapatkan pengesahan dan kelulusan oleh Ketua Jabatan.
- 2.7.3 Setiap kumpulan hendaklah mengemukakan perkara-perkara berikut kepada pihak urusetia sebelum tarikh tutup iaitu:-
- a) Ringkasan Eksekutif– **Lampiran B** (300-500 patah perkataan/ tidak melebihi dua muka surat. Ringkasan projek tidak dikira dalam jumlah muka surat).



**GARIS PANDUAN PENYERTAAN/ PENCALONAN MINI KONVENSYEN  
HORIZON BAHARU KUMPULAN INOVATIF & KREATIF PERINGKAT  
MAJLIS PERBANDARAN KAJANG TAHUN 2023**

---

- b) Lima (5) salinan laporan
- Laporan mengikut susunan aturan kriteria penilaian projek.
  - Perincian projek 3000-5000 patah perkataan/ tidak melebihi 15 muka surat tidak termasuk lampiran.
  - Lampiran tidak melebihi 15 muka surat.
  - Minimum saiz tulisan adalah 11 dengan jenis *font Arial* dan *spacing multipleat 1.15*
- c) Gambar Projek (*Softcopy-jpg @jpeg*)
- d) Logo Kumpulan dan Gambar Ahli Kumpulan(*Softcopy- jpg @jpeg*)
- e) Video (durasi maksimum 10 minute)(*softcopy*)\*

2.7.4 Bagi Penilaian akhir pula ianya akan dilaksanakan melalui salah satu kaedah seperti berikut :

- i. Semua produk /hasil inovasi yang terpilih akan dimaklumkan oleh pihak urus setia dan mestilah hadir dan bersedia bagi sesi penilaian yang akan diadakan pada satu tarikh dan lokasi yang akan dimaklumkan kelak;

**ATAU**

- ii. Semua produk / hasil inovasi yang terpilih akan dinilai berdasarkan dokumentasi dan video yang telah dihantar kepada pihak urus setia (dalam talian).





**GARIS PANDUAN PENYERTAAN/ PENCALONAN MINI KONVENSYEN  
HORIZON BAHARU KUMPULAN INOVATIF & KREATIF PERINGKAT  
MAJLIS PERBANDARAN KAJANG TAHUN 2023**

---

Borang permohonan *hardcopy* / *softcopy* yang telah dilengkap dan disahkan hendaklah dikemukakan sebelum atau pada **10 Julai 2023 (Isnin) jam 5.00** petang dan tarikh bagi **tarikh Penghantaran Laporan projek akan dimaklumkan kemudian.**

**Hantar kepada:**

**Urusetia  
Mini Konvensyen Kumpulan Inovatif Dan  
Kreatif (KIK) Peringkat Majlis Perbandaran  
Kajang (Tahun 2023)  
Unit Perancangan Korporat dan  
Perhubungan Awam Tingkat 3, Menara MPKj,  
43000 Kajang.  
Emel: [mpkj.qi@gmail.com](mailto:mpkj.qi@gmail.com)  
No. Tel: 03-87377899**

## **2.8 PEMBENTANGAN PROJEK KIK**

2.8.1 Kaedah format perbentangan akan dilaksanakan di lokasi serta kaedah yang akan dimaklumkan oleh pihak urus setia mengikut kesesuaian semasa.

