

Notis Privasi

Perlindungan Data Peribadi

Majlis Perbandaran Kajang

(Semakan Setakat 30 September 2022)

1. Pengenalan

1.1 Kami, Majlis Perbandaran Kajang (MPKj), sebuah Pihak Berkuasa Tempatan yang ditubuhkan di bawah seksyen 3 Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) Malaysia, adalah komited untuk melindungi privasi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) Malaysia. Notis privasi ini menerangkan:

- i. jenis-jenis data peribadi anda yang kami kumpulkan dan bagaimana kami mengumpul data peribadi anda;
- ii. bagaimana kami menggunakan data peribadi anda;
- iii. pihak-pihak yang kami dedahkan data peribadi anda; dan
- iv. pilihan-pilihan yang kami tawarkan, termasuk cara mengakses dan mengemas kini data peribadi anda.

2. Data peribadi yang mungkin kami kumpul daripada anda

2.1 Kami mungkin mengumpul data peribadi berikut daripada anda:

- i. maklumat peribadi untuk menentukan identiti dan latar belakang anda seperti nama penuh, nombor kad pengenalan atau pasport, kewarganegaraan dan agama;
- ii. maklumat komunikasi seperti alamat pegangan, alamat surat-menyurat/pengebilan, nombor telefon, nombor telefon bimbit, nombor faksimili dan alamat e-mel;
- iii. maklumat pembayaran seperti maklumat kad debit atau kredit, termasuk nama pemegang kad, nombor kad, alamat surat-menyurat/pengebilan, tarikh luput kad dan lain-lain butiran akaun bank;

- iv. maklumat sensitif seperti keturunan, bangsa atau etnik, pandangan politik, agama atau kepercayaan lain, latar belakang kesihatan, jenayah atau keahlian kesatuan pekerja. Kebiasaannya kami tidak mengumpul maklumat sensitif melainkan dalam keadaan yang sangat perlu dan tidak dapat dielakkan untuk memberi khidmat yang lebih baik dan memenuhi keperluan tertentu anda;
- v. rakaman imej anda melalui kamera litar tertutup (CCTV) yang dipasang di bangunan pejabat kami termasuklah di mana-mana pejabat cawangan kami;
- vi. rakaman gambar anda ketika menghadiri mana-mana acara korporat kami ataupun hari terbuka pihak ketiga;
- vii. rakaman panggilan telefon kepada kami;
- viii. fungsi atau jawatan anda apabila memulakan hubungan perniagaan dengan kami; dan/atau
- ix. resume atau vitae kurikulum anda apabila memohon pekerjaan.

2.2 Untuk tujuan melayari laman web secara am, walaupun tiada data peribadi yang terdedah kepada kami, beberapa maklumat teknikal dan statistik boleh kami dapati menerusi pembekal perkhidmatan internet kami seperti *cookies*, alamat *IP* anda, masa, tarikh dan tempoh anda melayari laman web.

2.3 Jika anda memberi apa-apa data peribadi berkaitan pihak ketiga (contoh: maklumat pasangan, anak-anak, ibu bapa dan/atau pekerja anda), dengan menyerahkan data peribadi tersebut kepada kami, membawa maksud kepada kami bahawa anda telah mendapatkan persetujuan pihak ketiga tersebut untuk memberikan maklumat berkenaan bagi tujuan yang disenaraikan di dalam notis privasi ini.

3. Bagaimana kami mengumpul data peribadi anda

3.1 Kami mungkin mengumpul data peribadi sama ada daripada anda, daripada wakil yang anda beri kuasa, daripada pihak ketiga atau daripada

sumber yang boleh didapati secara umum yang mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada):

- i. apabila anda merupakan pemunya atau penduduk mana-mana pegangan dalam kawasan kami;
- ii. apabila anda mendaftar untuk apa-apa perkhidmatan kami;
- iii. apabila anda berhubung dengan kami secara langsung melalui panggilan telefon atau di kaunter (contohnya ketika anda menghubungi kami untuk sebarang pertanyaan, aduan, komen atau maklum balas, kami mungkin menyimpan rekod komunikasi tersebut);
- iv. apabila anda menyertai mana-mana kaji selidik, soal selidik, pertandingan, tawaran atau promosi dalaman atau melalui pihak ketiga yang dilantik;
- v. apabila anda memulakan hubungan perniagaan dengan kami (contohnya, sebagai pembekal perkhidmatan atau rakan perniagaan);
- vi. apabila anda melawat ke bangunan pejabat kami atau mana-mana pejabat cawangan kami;
- vii. apabila anda menghadiri mana-mana acara korporat kami atau hari terbuka pihak ketiga;
- viii. apabila anda melawat atau melayari laman web kami;
- ix. apabila anda memohon pekerjaan dengan kami;
- x. apabila anda berinteraksi dengan kami melalui media sosial atau aplikasi interaktif termasuk tetapi tidak terhad kepada *Facebook*, *Twitter* dan *Instagram*;
- xi. apabila kami melaksanakan tindakan perundangan terhadap anda;
- xii. apabila kami mengumpul maklumat anda daripada pihak ketiga yang berurusan dengan kami atau yang berkaitan dengan anda (pemungut hutang, pemaju perumahan, agensi-agensi pelaporan kredit atau institusi-institusi kewangan); dan/atau
- xiii. daripada sumber-sumber lain di mana anda telah memberi kebenaran kepada pendedahan data peribadi anda dan/atau dibenarkan oleh undang-undang.

4. Penggunaan data peribadi yang dikumpulkan

4.1 Anda bersetuju bahawa kami boleh menggunakan data peribadi anda bagi tujuan yang dibenarkan oleh undang-undang dan tujuan berikut:

- i. untuk mengesahkan identiti anda;
- ii. untuk mengurus dan mengendalikan akaun atau kontrak anda dengan kami;
- iii. untuk memaklumkan anda mengenai manfaat dan perubahan kepada perkhidmatan kami;
- iv. untuk menyediakan dan meningkatkan mutu perkhidmatan kami termasuk memenuhi keperluan audit, pengebilan dan kemudahan pembayaran;
- v. untuk menguruskan permintaan anda atau menjawab sebarang pertanyaan, aduan, komen atau maklum balas yang anda majukan kepada kami;
- vi. untuk melindungi atau menguat kuasa hak kami bagi menuntut apa-apa hutang anda dengan kami;
- vii. untuk mengumpul maklumat bagi tujuan analisis dan pelaporan kepada pihak berkuasa kawal selia berkaitan;
- viii. untuk memindahkan atau memberikan hak, kepentingan dan obligasi kami di bawah mana-mana perjanjian anda dengan kami;
- ix. untuk mengemas kini, menyatukan dan memperbaiki ketepatan rekod-rekod kami;
- x. untuk mengendalikan pertandingan, tawaran atau promosi;
- xi. untuk menghasilkan data, laporan dan statistik tanpa berasaskan sebarang nama atau secara berkelompok atau berkumpulan yang tidak boleh mengenalpasti anda sebagai seorang individu;
- xii. untuk melaksanakan penyelidikan bagi tujuan analisis termasuk tetapi tidak terhad kepada pencarian (mining) data dan analisis transaksi anda dengan kami;
- xiii. untuk menilai risiko kewangan dan insurans;

- xiv. untuk melaksanakan kaji selidik, soal selidik dan memberikan anda maklumat yang mungkin menarik minat anda, di mana anda telah bersetuju untuk dihubungi bagi tujuan tersebut;
- xv. untuk memasuki transaksi perniagaan berkenaan dengan perkhidmatan yang akan ditawarkan dan diberikan kepada anda;
- xvi. untuk mematuhi apa-apa obligasi undang-undang atau peraturan di bawah undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan atau kod industri yang terpakai kepada kami;
- xvii. untuk pengurusan dalaman berkaitan perkhidmatan yang disediakan kepada anda;
- xviii. untuk tujuan menyenggara rekod yang diperlukan bagi tujuan keselamatan, tuntutan atau undang-undang yang lain;
- xix. untuk menyediakan latihan kepada kakitangan kami;
- xx. untuk menjalankan aktiviti pemasaran dan teknologi maklumat (contohnya, kajian pasaran);
- xxi. untuk orang-orang yang telah dikenalpasti sebagai anda atau wakil yang anda telah memberikan kuasa untuk tujuan urusan atau pertanyaan;
- xxii. untuk pihak ketiga yang telah diberi kontrak oleh kami bagi menyediakan perkhidmatan kepada kami (seperti membuat analisis bagi pihak kami) bagi apa-apa tujuan yang telah dinyatakan di atas. Sekiranya kami mendedahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga kami akan memastikan data tersebut hanya digunakan bagi tujuan menyediakan perkhidmatan oleh kami; dan/atau
- xxiii. untuk apa-apa tujuan yang diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang, peraturan, garis panduan dan /atau pihak berkuasa kawal selia yang berkaitan.

5. Dengan siapa kami berkongsi data peribadi anda

- 5.1 Semasa anda mendapatkan perkhidmatan dengan kami dan pengurusan atau operasi, kami mungkin dikehendaki atau perlu untuk mendedahkan maklumat berkenaan anda kepada pihak ketiga berikut:

- i. Kerajaan Persekutuan atau Negeri;
- ii. agensi penguatkuasa undang-undang;
- iii. agensi-agensi kerajaan;
- iv. pihak berkuasa kawal selia;
- v. syarikat atau organisasi yang bertindak sebagai ejen, kontraktor, pembekal perkhidmatan atau penasihat professional kami;
- vi. syarikat atau organisasi yang membantu kami dalam memproses dan/atau bagi melaksanakan transaksi dan menyediakan perkhidmatan yang telah anda pohon;
- vii. rakan perniagaan kami dan pihak-pihak lain yang mempunyai tujuan yang berkaitan dengan tujuan pengumpulan dan penggunaan data peribadi anda;
- viii. pihak-pihak lain di mana anda telah memberi kebenaran secara nyata atau tersirat; dan/atau
- ix. mana-mana agensi pelaporan kredit atau sekiranya berlaku keingkaran, mana-mana agensi kutipan hutang tertakluk kepada undang-undang yang terpakai kepada kami.

6. Bagaimana jika data peribadi yang anda berikan tidak lengkap

6.1 Anda dikehendaki untuk memberikan data peribadi anda kepada kami sekiranya dinyatakan di dalam borang permohonan atau pendaftaran kami secara manual atau elektronik, bagi membolehkan kami memproses permohonan anda untuk perkhidmatan kami.

6.2 Sekiranya anda gagal untuk memberikan data peribadi yang lengkap dan yang diwajibkan tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda atau menyediakan perkhidmatan kami kepada anda.

7. Hak anda untuk mengakses dan membetulkan data peribadi

7.1 Kami boleh membantu anda untuk mengakses dan membetulkan data peribadi anda yang disimpan oleh kami.

7.2 Jika anda berhasrat untuk mengakses data peribadi anda yang berada di dalam simpanan kami atau jika anda berpendapat bahawa data peribadi tersebut tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini, anda boleh membuat permohonan kepada kami untuk membetulkan data peribadi anda.

8. Berapa lama kami menyimpan data peribadi anda

8.1 Kami akan menyimpan data peribadi anda selama mana yang perlu untuk memenuhi tujuan ia dikumpulkan atau untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan serta keperluan dalaman dengan mematuhi notis privasi ini dan/atau terma-terma dan syarat-syarat perjanjian anda dengan kami sepanjang tempoh perhubungan anda dengan kami, untuk melindungi kepentingan kami sebagaimana yang difikirkan perlu.

9. Bagaimana kami melindungi dan menjaga data peribadi anda

9.1 Kami berusaha untuk mengambil semua langkah yang munasabah untuk melindungi data peribadi anda dan memastikannya disimpan dengan selamat.

9.2 Laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web yang lain dan kami tidak bertanggungjawab ke atas polisi, prosedur atau isi kandungannya berkenaan data peribadi laman web luar tersebut.

10. Pendedahan dan pemindahan data peribadi anda

10.1 Apa-apa data peribadi yang anda berikan secara sukarela kepada kami akan dijaga selaras dengan Akta 709.

10.2 Kami tidak menzahirkan data peribadi anda kepada pihak ketiga yang tidak berkenaan tanpa kebenaran daripada anda.

10.3 Walau bagaimanapun, kami akan menzahirkan data peribadi anda jika dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang atau secara niat baik, jika tindakan itu adalah perlu untuk:

- i. mematuhi kehendak mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang, perintah mahkamah atau proses undang-undang; atau
- ii. melindungi dan mempertahankan hak atau harta kami.

10.4 Berkemungkinan adalah perlu untuk kami memindahkan data peribadi anda ke luar Malaysia jika mana-mana pembekal perkhidmatan atau rakan perniagaan kami terlibat dalam sebahagian daripada penyediaan perkhidmatan yang terletak di negara-negara luar Malaysia, anda bersetuju untuk kami memindahkan data peribadi anda ke luar Malaysia.

10.5 Dalam keadaan yang dinyatakan dalam perenggan 10.4 di atas, kami akan memastikan pengambilan langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan mana-mana pembekal perkhidmatan atau rakan perniagaan adalah diikat di bawah kontrak supaya tidak menggunakan data peribadi anda untuk sebarang tujuan selain daripada untuk menyediakan perkhidmatan yang telah dikontrakkan oleh kami dan melindungi data peribadi anda dengan secukupnya.

11. Kebenaran anda

11.1 Dengan memberikan data peribadi anda, anda telah membenarkan data peribadi tersebut digunakan mengikut notis privasi ini.

11.2 Jika kami mengubah notis privasi ini, kami akan meletakkan pindaan tersebut di ruangan ini dan anda juga boleh mengakses notis privasi ini dengan pindaan terkini di laman web kami <https://www.mpkj.gov.my/notisprivasiPDPMPKj>.

11.3 Penggunaan berterusan perkhidmatan kami akan menunjukkan bahawa anda bersetuju dengan sebarang pindaan tersebut.

12. Hubungi kami

12.1 Jika anda mempunyai sebarang cadangan, persoalan atau komen berkenaan pengendalian data peribadi anda yang berkaitan dengan tujuan data peribadi tersebut dikumpul oleh kami, anda boleh hubungi kami di Jabatan Undang-Undang MPKj melalui e-mel juu@mpkj.gov.my atau telefon 03-87377899 sambungan 3106 atau 3103.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Haji Najmuddin Bin Jemain', is written over a faint, circular official stamp of the Majlis Perbandaran Kajang. The stamp contains the text 'KEMERDEKAAN SELANGOR' and 'MAJLIS PERBANDARAN KAJANG'.

Haji Najmuddin Bin Jemain *s.m.s*
Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kajang

